



nr. 4.728 din 16.04.2025

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2024

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Decizia nr.22/26.03.2021, prin care Consiliul de Administrație a aprobat prelungirea duratei mandatului directorului general al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad, d-nul Godja Claudiu Petru, pentru o perioadă de patru ani, respectiv până la 30.06.2025;
- Planul de Management al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru perioada mandatului directorului general (01.07.2021 – 30.06.2025) emis de d-nul Godja Claudiu Petru - director general, aprobat prin Decizia nr.36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație ;
- Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. privind indicatorii de performanță financiari și nefinanciari pentru perioada 2022-2025 pentru directorul general al societății, anexă la contractul de mandat al acestuia;
- Decizia nr.96/26.09.2024 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. prin care aprobă indicatorii cheie de performanță ai Directorului General al SC CTP SA Arad, elaborați în conformitate cu art. IV din O.U.G. nr.117/2023 și art. 30 alin. 4 din OUG 109/2011 și normele metodologice aprobate prin Hotărârea nr.639/27.07.2023, aplicabili începând cu 01.10.2024, anexă la contractul de mandat al acestuia;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

1. să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
2. să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
3. să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
4. să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
5. să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
6. să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
7. să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2024 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- îmbunătățirea serviciului de transport local, mărind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piață cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilități pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii rutiere locale;
- atragerea și utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achiziționarea de tramvaie și autobuze nepoluante;
- organizarea optimă a transportului local pentru asigurarea dezvoltării durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane specializate;

Serviciul de transport public local, așa cum este stipulat în ***Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007***, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale în scopul asigurării transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport public de persoane din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
 - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
 - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr. **6/ 16.12.2022** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile sustinute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu a înregistrat creșteri. În urma analizelor efectuate a rezultat că aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulate speciale (în regim de convenție, transport plătit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, sustinute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2024:

- trasee operate – 87 trasee – 31 urbane, 8 preurbane și 48 ADITPA
- parcurs: 4.276.095 km
- ore circulație: 274.871 ore
- călători transportați: 13.895.845 persoane
- parc: 210 unități – 116 autobuze + 94 tramvaie

Principalii indicatori de exploatare ai activității de transport pentru anul 2024 sunt:

1. pentru transportul urban:

- călători transportați: 12.569.847
- parc: 143 unități din care 116 tramvaie și 38 autobuze (vechime medie de 35 ani la tramvaie și 12 ani la autobuze)
- parcurs efectuat: 2.963.950 km
- ore circulație: 214.021 ore

2. pentru transportul ADI județ:

- călători transportați: 1.289.998
- parc: 63 unități (vechime medie de 16 ani)
- parcurs efectuat: 1.312.145 km
- ore circulație: 60.850 ore

În urma introducerii sistemului de monitorizare a consumurilor de combustibil la autobuzele care efectuează cursele regulate județene s-a înregistrat o stabilizare a valorii de combustibil utilizat, la un parcurs comparabil, față de anul precedent. Sistemul de monitorizare, dotat și cu unitate de urmărire GPS, și-a demonstrat eficiența pe partea de dispecerizare, monitorizare și control în timp real a parcului de vehicule C.T.P.

Indicatorii călători/km pentru anul 2024 se prezintă astfel:

- transport urban: 4,24 călători/km
- transport județ: 0,98 călători/km

Veniturile aferente activitatii de transport urban sunt colectate prin urmatoarele activitati:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete și sediul CTP):
- Tonete pentru vânzare titluri de călătorie amplasate în diverse puncte în Municipiul Arad și un punct de vânzare suburban;
- Vanzare prin automate de bilete amplasate în statiile de tramvai (33 bucăți în municipiu – parte a sistemului de e-ticketing și 4 bucăți în suburban – care nu fac parte din sistemul de e-ticketing).
- Vanzare titluri de calatorie prin aplicații:
 - **TRANSPORT PUBLIC ARAD** - plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil – se utilizează pe tramvai suburban și autobuz urban
 - **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicatii instalata pe telefonul mobil – se utilizează doar pe rutile de autobuz din județ pe raza UAT-urilor membre ADITPA Arad

➤ Vanzare titluri de calatorie prin :

- **BCR Smart Payment** - POS-uri în toate mijloacele de transport pentru facilitarea achizitiei titlurilor de calatorie.
- **E-TICKETING** - se adresează tuturor celor care folosesc transportul în comun, fie că sunt localnici, în tranzit, sau turiști. În acest sens, au fost puse la dispozitie carduri personalizate de calatorie, personalizate si reincarcabile ca abonament pe liniile operate în municipiul Arad, conform tarifelor/gratuitatilor stabilite prin contractul de delegare a gestiunii și H.C.L.M. Arad. Călătorii posesori de astfel de carduri au obligația să valideze călătoria la fiecare urcare în mijlocul de transport în comun. Validarea se face prin alăturarea cardului în partea de sus a dispozitivului de citire electronic amplasat în mijlocul de transport, care în câteva secunde va arăta mesajul „validat”. Verificarea cardurilor se va face de către controlor cu un aparat mobil, care le arată ora la care a fost făcută validarea și astfel se constata valabilitatea platii calatoriei. În cazul în care calatorul nu a validat cardul la urcare acest lucru este constatat de către personalul de control al CTP. În cazul în care călătoria se realizează cu bilete, acestea se achizitioneaza de la automatele de bilete amplasate în unele statii de tramvai sau la unul din cele trei puncte de vanzare (Fat Frumos, Podgoria și Sediul din Calea Victoriei 35B-37). Aceste bilete trebuie înregistrate în partea de jos a validatorului (unde exista un cititor de cod QR), având o valabilitate de 60 minute de la validare în Municipiul Arad, 90 de minute pe ruta Arad – Vladimirescu și Mîndruloc-/Cicir și 120 de minute pe ruta Arad-Sîmbăteni și Ghioroc.

Organizarea activitatii de control, activitate complementara celei de vanzare titluri de calatorie, se realizeaza în cadrul Serviciului Comercial cu echipe de câte 2 controlori (număr total de controlori: 15 persoane) și are urmatoarele obiective:

- creșterea încasarilor din vanzarea titlurilor de calatorie, diminuarea numarului de neplatitori;

- crearea de conditii civilizate in mijloacele de transport (prin indepartarea persoanelor fara adapost care utilizeaza vehiculele ca refugiu);
- orientarea clientilor catre titlurile tip abonament;
- atenționarea călătorilor care utilizează în mod incorect mobilierul vehiculelor (picioare pe scaune);
- educarea calatorilor in sensul intelegerii importantei achizitionarii si validarii titlului de transport utilizat;
- aplicarea masurilor disciplinare legale in cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu inregistrate in randul personalului de bord CTP;
- imbunatatirea perceptiei opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- in zona fixa, punct fix (statii, intersectii cu flux mare de calatori) sau control in vehicul. Acest tip de control consta in verificarea titlurilor de calatorie la urcarea calatorilor in mijloacele de transport.
- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Activitatea formației control pentru anul 2024 se prezintă astfel:

Control legitimatii de calatorie CTP Arad 2024	Trasee	Unitati controlate	Bilete suprataxa	Venituri din bilete de suprataxa
	Urban	7493	392	15100
	Judet	5103		

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a continuat protocolul de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea întocmirii procesului verbal de contraventie.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara atât preventiv cât și accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Serviciului Inspecții Zilnice Tramvaie și Serviciului control tehnic calitate se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitii, intr-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi: întreținere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 169 de lucrari, din care 53 pentru parcul CTP și 116 pentru terți.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2024, s-au achiziționat 6 tramvaie Imperio și un tramvai Imperio Civitas din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. De asemenea s-au achiziționat un număr de 9 autobuze second hand de capacitate medie și 3 autobuze second hand de capacitate mare din bugetul propriu CTP. Menționăm că s-a achiziționat un autobuz de capacitate mare din bugetul UAT Ineu și un microbuz de capacitate mică din bugetul UAT Seleuș.

Din fonduri CTP, au fost executate urmatoarele lucrari :

- > vopsirea/repararea grilajelor de protectie ale statiilor de tramvai
- > realizarea a 16 lucrari de reconditionare a autobuzelor, respectiv vopsitul integral/partial exterior al acestora
- > lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv vopsitul integral/partial exterior al acestora (4/49)

Salubritatea mijloacelor de transport se face, în fiecare zi, înainte de ieșirea pe traseu și, în timpul zilei, la capătul de linie de la Făt Frumos(doar tramvaiele), iar stațiile de tramvai sunt salubritate în timpul nopții, sau, dacă este necesar, și în timpul zilei prin măturarea peroanelor și colectarea gunoaielor.

De asemenea, in cadrul spalatorii CTP, au fost realizate un numar de **2456** de lucrari, dupa cum urmeaza: 1.458 la autobuze și 998 la tramvaie.

In anul 2024 societatea a beneficiat si de subventii pentru investitii de la Consiliul Municipal Arad, in suma totala de 56.344.357,93 lei, astfel:

- 25.533.325,44 lei, reprezentand 3 buc tramvaie Imperio Civitas
- 12.608.331,80 lei reprezentând Sistem integrat de e-Ticketing
- 18.202.700,69 lei reprezentând Refactie linie cale de tramvai si a rețelei aeriene de contact aferente tronsonului IV str. Padurii

Investitii cu finantare din surse proprii pentru anul 2024

In cursul anului 2024 s-au achizitionat/inregistrat imobilizari dupa cum urmeaza:

- Centrala Telefonica VoIP in valoare de 3.445,37 lei
- instalatii tehnice reparare/intretinere tramvaie IMPERIO in valoare de 502.075,73 lei.
- dotarea cladiriilor CTP cu 10 aparate de aer conditionat, amenajare in valoare de 24.500,00 lei
- instalatii tehnice si masini, in valoare totala de 2.591.785,00 lei, reprezentand achizitii de :
 - 12 buc autobuze SH in suma totala de 2.347.501,00 lei
 - 3 buc autoutilitare SH in suma totala de 214.550,00 lei
 - 6 buc PC in suma totala de 29.734,00 lei
 - alte instalatii, utilaje si mobilier, in valoare totala de 44.037,19 lei, reprezentate de achizitionarea urmatoarelor active:
 - 1 buc masina de taiat asfalt - beton in suma totala de 8.829,00 lei
 - 1 buc masina oscilanta pentru geamuri auto in suma totala de 4.000,00 lei
 - 1 buc motofierastrau in suma totala de 3.600,00 lei
 - 1 buc compresor in suma totala de 5.208,19 lei
 - 1 buc aspirator cu functie de spalare in suma totala de 8.200,00 lei
 - 1 buc generator de curent in suma totala de 7.000,00 lei
 - 1 buc placa compactoare in suma totala de 4.700,00 lei
 - 1 buc masina de cusut in suma totala de 2.500,00 lei
- Refactie linie cale de tramvai si a rețelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (in executie incepand cu septembrie 2024).

Programul de investiții din alocatii bugetare CLM pentru anul 2025 este următorul:

- Achizitie si montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inima) in varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achizitie 4 microbuze electrice -NOI- pentru transport urban
- Achizitie tramvaie –NOI–
- Refactie linie cale de tramvai si a rețelei aeriene de contact aferente in municipiul Arad – tronsonul Piața Podgoria – Pasaj Micălaca – Micălaca Zona III

- Refacție linie cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronsonul Calea Radnei de la Pasaj Micălaca la strada Renașterii
- Lucrare "Modernizare stații de tramvai și înlocuirea aparatelor de compensare pe tronsonul Piața Podgoria - Fat Frumos“,
- Asigurare gabarit de liberă trecere pentru tramvaiele Imperio și Civitas pe tronsonul Piața Caius Iacob - triumphi întoarcere Sere - Grădiște
- Achiziție și montaj înlocuire aparate de compensare în zona Gara CFR, Hotel Continental , IVA poarta 2.

Programul de investiții cu finanțare din surse proprii CTP pentru anul 2025 este următorul:

- Achiziție autobuze –second hand- pentru transport urban
- Achiziție autocar second hand- pentru transport ocazional
- Achiziție autoutilitare destinate activității de întreținere și intervenție rapidă în traseu.

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

Calitatea mijloacelor de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

Calitatea personalului. Calitatea transportului este direct influențată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare

profesionale ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practica cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fișele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2024, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate, astfel: atestat profesional conducători auto persoane/marfă(nr. persoane: 12), SSM(nr. persoane: 1), tehnici audit / audit intern (nr. persoane: 2), curs instruire macaragiu (nr. persoane: 4), autorizare ANRE(nr. persoane: 7), electrician (nr. persoane: 1), workshop modificări legislative(nr. persoane: 1), achiziții publice(nr. persoane: 2), tehnic de specialitate (nr. persoane: 1), dezvoltare abilități comunicare (nr. persoane: 1), etică și integritate (nr. persoane: 1), motostivuitorist(nr. persoane: 3), electrician(nr. persoane: 1), responsabil deseuri (nr. persoane: 1). Pe parcursul anului 2024, Compania de Transport Public a scolarizat 9 persoane în meseria de vatman(3 CTP Arad și 6 terți colaboratori), organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesională continuă a reprezentat o constantă în activitatea CTP, existând preocuparea pentru diagnosticarea cât mai corectă a nevoii de pregătire profesională, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfecționare care să dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de muncă, starea de sănătate a acestuia:

- Personalul este angajat și repartizat la locurile de muncă conform calificării profesionale, numai pe baza fișei de aptitudine eliberată de medicul de medicină muncii pe baza analizelor și investigațiilor medicale și numai după efectuarea instruirii și testării cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă. În anul care a trecut au fost angajați 68 lucratori.
- Personalului angajat i s-au făcut controalele medicale periodice prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, au fost programați la control periodic 647 salariați + 68 la angajare, din care au efectuat controlul 537 de salariați. De asemenea în cursul anului 2024 un număr de 74 de angajați și-au încetat activitatea.
- S-a ținut evidența femeilor gravide și lauzelor. În anul 2024 au fost: 1 femeie lăuză, 1 femeie gravidă și 2 persoane în îngrijire copil.
- S-a întocmit evidența nominală a angajaților cu handicap. Din această evidență rezulta că existau 12 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2024.
- S-au delimitat răspunderile și atribuțiile fiecărui angajat în raport cu funcția exercitată la locul de muncă și au fost incluse în fișa postului, respectându-se principiul dual dintre funcțiile de execuție și de control.
- S-au evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice în vederea reducerii numărului acestora. În cursul anului 2024 s-au înregistrat 682 concedii medicale, cu un total de 5.042 zile de concediu medical, dintr-un total de 107.865 de zile lucrate rezulta un procent de 5,65 %. Pe perioada anului

2024, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme atât in perioada de vara cat si perioada de iarna.

➤ **Cu privire la instruirea pe linie de securitate si sanatate în munca, formarea si perfectionarea personalului specializat**

- Personalul angajat este instruit si testat periodic pe linie de securitatea si sanatatea in munca prin grija conducatorilor locurilor de munca. In sectoarele cu risc ridicat de producere de evenimente instructajul se face la doua luni, iar in sectoarele cu risc mic instructajul se face la trei luni. Tematicile sunt elaborate cu specific pentru fiecare loc de munca.
- S-au autorizat, de catre institutiile specializate, si pe plan intern meseriile ce necesita autorizare: stivuitoristi 4 angajati, macaragisti 2 angajati, legatori sarcina 60 angajati, manevranti cric 5 angajati, manevranti vinci si manevranti elevator 6 angajati, manevranti nacele 10 angajati.
- S-au trimis la cursuri de calificare: vatmani 3 lucratori, atestat auto 9 lucratori si la perfectionare profesionala 28 lucratori.

In cadrul CTP este implementat ***CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141*** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

Calitatea reparatiilor. Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.

Siguranta si confortul pasagerilor. Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte.

Accesibilitate. In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie.

Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea statiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
- extinderea sistemului de e-ticketing
- cresterea vitezei de circulatie

Masuri manageriale de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In cadrul CTP, este implementat **CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- ☐ cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- ☐ credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- ☐ asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un **CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- ☐ Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- ☐ Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- ☐ Imbunatatirea continua a performantei generale

Control Intern: CTP SA se conformeaza prevederilor **O.S.G.G. 600/2018**. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de fraudă.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

Protectia mediului. Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141**- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

Transparenta. In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Prin Decizia nr.29/20.04.2022 emisă de Consiliul de Administrație al societății s-au aprobat indicatorii de performanță financiari și nefinanciari ai directorului general al CTP pentru perioada 2022-2025, anexă la contractul de mandat al acestuia, astfel:

PROPUNERI INDICATORI- DIRECTOR GENERAL

al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru anul 2022-2025

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
1	rezultatul net al exercițiului	mii lei	BVC			3	
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariati]	mii lei/persoana	BVC			2	
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	BVC			2	
4	Gradul de indatorare [datorii totale/total active]x100	%	50			3	
5	Perioada de recuperare a creantelor [total creante/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	zile	30			2	
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	BVC			2	
7	Achitarea obligatiilor in termenele legale [(total obligatii - penalitati si majorari) / total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	%	100			2	
8	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75			3	
9	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi - (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)	%	minim 1			1	
	TOTAL					20	

II. Indicatori nefinanciari (80%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere %	grad de realizare
Operaționali (10%)							
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	călători /km	4			3	
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	călători /km	1			3	
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17			2	
4	Viteza medie comercială autobuze	km/h	25			2	
Orientați către servicii publice (20%)							
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95			4	
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100			4	
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4			4	
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24			4	
Responsabilități specifice activității de governanță corporativă (50%)							
1	Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate-mediusecuritate și sănătate în muncă în vederea respectării standardelor europene în vigoare	%	100			25	
2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare	%	100			25	

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2024, pentru perioada ianuarie – septembrie, se prezintă astfel:

I. Indicatori financiari (20%)

nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Sep-24	Sep-24		%	
1	Rezultatul net al exercițiului	mii lei	3,047	2,958	97.10	3	2.91
2	Productivitatea muncii [cifra de afaceri/nr. salariați]	mii lei/ persoană	105.91	97.08	91.67	2	1.83
3	Ponderea cheltuielilor cu salariile în cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	%	57.54	58.94	97.63	2	1.95
4	Gradul de îndatorare [datorii totale/total active]x100	%	50.00	26.76	186.85	3	5.61
5	Perioada de recuperare a creanțelor [total creanțe/cifra de afaceri]x nr. zile de la începutul anului	zile	30.00	72.79	41.22	2	0.82
6	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	935.29	938.47	99.66	2	1.99
7	Achitarea obligațiilor în termenele legale [(total obligații bugete-penalități și majorări)/total obligații la bugete și fonduri speciale]x100	%	100.00	100.00	100.00	2	2.00
8	Solvabilitatea patrimonială [capital propriu/ capital propriu+ total credite]x100	%	minim 75	90.54	120.72	3	3.62
9	Indicele de creștere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei analizate/cheltuielile perioadei anterioare celei analizate)	%	minim 1	1.32	131.55	1	1.32
TOTAL FINANCIARI						20	22.06

II. Indicatori nefinanțari (80%)

Indicatori performanță (0-100%)							
nr. crt.	criteriu	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
			Sep-24	Sep-24		%	
Operationali		10%					
1	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad	calatori/km	4	4.16	104.02	3.00	3.12
2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad	calatori/km	1	0.91	90.63	3.00	2.72
3	Viteza medie comercială tramvaie	km/h	17	17.00	100.00	2.00	2.00
4	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)	km/h	25	24.66	98.63	2.00	1.97
	TOTAL OPERATIONALI					10.00	9.81
Orientati catre servicii publice		20%					
1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100	%	minim 95	96.91	102.02	4.00	4.08
2	Ponderea km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100	%	minim 95	96.78	101.88	4.00	4.08
3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100	%	100	100	100.00	4.00	4.00
4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)	nr/an	4	1	175.00	4.00	7.00
5	Nr. de reclamații cu privire la atitudinea personalului CTP (nr. reclamații pe an/cumulat)	nr/an	24	2	191.67	4.00	7.67
	TOTAL SERVICII PUBLICE					20.00	26.82

De asemenea, prin Decizia nr.96 din 26.09.2025 Consiliul de Administrație aprobă indicatorii cheie de performanță ai Directorului General al SC CTP SA Arad, elaborați în conformitate cu art. IV din O.U.G. nr.117/2023 și art. 30 alin. 4 din OUG 109/2011 și normele metodologice aprobate prin Hotărârea nr.639/27.07.2023, aplicabili începând cu 01.10.2025, care se prezintă astfel:

**INDICATORI CHEIE DE PERFORMANTA AI DIRECTORULUI GENERAL AL CTP ARAD CF
HOT639/27.07.2023**

I. Indicatori financiari (%)

CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Cap. I art 6 alin 2 Anexa 2a	nr. crt.	INDICATOR (formula calcul)	OBS	UM	indicator negociat	pondere
						%
A) POLITICA DE INVESTITII	1	Rata de realizare a investitiilor din surse proprii: in unitati fizice	val investitii realizata/val investitii bugetata %	%	minim 50%	4
B) FINANTAREA	2	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite termen lg]x100		%	minim 75%	5
	3	Rata lichiditatii curente (active circulante/ Datorii Curente)	datoriile din ct 401 si 404 care sunt in rate nu se considera curente decat ratele pe 12 luni		min 1.2	3
C) OPERATIUNI	4	Perioada de recuperare a creantelor [creante clienti si subventii/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	doar ct 4111+4458, aceste sume intra in CA	zile	45	2
	5	Achitarea obligatiilor bugetare in termenele legale [(total obligatii bugete-penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	obligatii la Bugetele de Stat	%	100	2
	6	Rata de rotatie a activelor [Cifra de Afaceri/valoare medie total active (t1+t0)/2]	t1-perioada curenta, t0- perioada anterioara		min 0.8	3
D) RENTABILITATE	7	Rezultatul net al exercitiului	BVC anexa 1 RD 26	mii lei	BVC	2
	8	Productivitatea muncii [Venituri din exploatare/nr. salariati]	BVC (Rd 2 - V exceptionale)/Rd 149	mii lei/ persoana	BVC	2
	9	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	BVC C1/II (Rd 87/Rd 28)	%	BVC	2
	10	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)		%	minim 1	5
E) RATA DE DISTRIB A PROFITULUI NET SUB FORMA DE DIVIDENDE	11	Rata de plata a dividendelor (dividende platite/profit net dupa alte distribuiuri)		%	50%	5
TOTAL FINANCIARI 25%-50%						35

II. Indicatori nefinanciari (%)

CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Anexa 2b	nr. crt.	INDICATOR	OBS	UM	indicator negociat	pondere
						%
1. Operationali						
INDICATOR MEDIU	1	Parc auto activ pentru efectuarea transportului public, cu coeficient poluare cel putin EURO3 (din total vehicule)	daca e sub 5% e realizat 100%	%	max 5%	5.00
INDICAT REF CLIENTI	2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad		calatori/k m	4	3.00
	3	Randamentul călători transportați/km transport pe raza județului Arad		calatori/k m	0.7	3.00
	4	Viteza medie comercială tramvaie		km/h	14	3.00
	5	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)		km/h	25	3.00
INDICATORI REF ANGAJATI	6	Numar de instruiiri/formare profesionala pe an	se calculeaza la nivel de an	nr ore/angaj at/an	5	3.00
		TOTAL OPERATIONALI (10%-25%)				20

2. Orientati catre servicii publice			OBS	UM	indicator negociat	pondere %
INDICAT REF CLIENTI	1	Pondere km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100		%	minim 90	3.00
	2	Pondere km. transport realizați pe raza județului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100		%	minim 90	3.00
	3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călător (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr.total petiții)x100		%	100	4.00
	4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulată)		nr/an	10	4.00

INDICATORI LEGATI DE INOVARE	5	Nr. de reclamații fundamentate înregistrate pe an	nr cumulată acceptat/an	nr/an	150	4.00
	6	Înlocuire parc auto și tramvaie cu norme de poluare mai mare de EUR 3	nivel minim acceptat	nr/an	5	4.00
	7	Implementare sistem software de gestiune/evidență a sectorului de mentenanță parc auto		implementat DA/NU		3.00
		TOTAL ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE (5%-25%)				25.00

3. Responsabilități specifice activității de guvernanță corporativă			OBS	UM	indicator negociat	pondere %
INDICATORI LEGATI DE GUVERNANȚA CORPORATIVĂ	1	elaborarea și prezentarea rapoartelor trimestriale/semestriale/anuale privind executia mandatului directorului general și al Consiliului de Administrație conform legislației	respectarea termenelor cf OUG 109/2011	%	100	5.00
	2	Monitorizarea proceselor de transparență și comunicare Publicarea pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare	respectarea termenelor cf OUG 109/2011	%	100	5.00
	3	Ducerea la îndeplinire a hotărârilor CA	NR decizii îndeplinite/nr decizii luate în perioada de raportare (se consideră indicator realizat dacă sunt îndeplinite în trimestrul următor)	%	80	5.00
	4	Număr sedințe CA pe an	nivel minim acceptat	12	12	5.00
TOTAL GUVERNANȚA CORPORATIVĂ (10%-25%)						20
TOTAL NEFINANCIARI (1+2+3)						65.00

TOTAL GENERAL

100.00

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2024, pentru perioada octombrie – decembrie, se prezintă astfel:

INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ AI DIRECTORULUI GENERAL AL CTP ARAD
CF HG 639/27.07.2023 și AGA CTP nr 10/10.09.2024

an 2024

I. Indicatori financiari (%)

CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Cap. I art 6 alin 2 Anexa 2a	nr. crt.	INDICATOR (formula calcul)	OBS	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
					Dec-24	Dec-24	.	%	
A) POLITICA DE INVESTITII	1	Rata de realizare a investițiilor din surse proprii: in unitati fizice	val investitii realizata/val investitii bugetata %	%	minim 50%	71.07	142.14	4.00	5.69
B) FINANTAREA	2	Solvabilitatea patrimoniala [capital propriu/ capital propriu+ total credite termen lg]x100		%	minim 75%	92.56	123.41	5.00	6.17
	3	Rata lichiditatii curente (active circulante/ datorii curente)	datoriile din ct 401 si 404 care sunt in rate nu se considera curente decat ratele pe 12 luni		min 1.2	1.32	1.10	3.00	3.29
C) OPERATIUNI	4	Perioada de recuperare a creanțelor [creante clienti si subventii/cifra de afaceri]x nr. zile de la inceputul anului	doar ct 4111+4458, aceste sume intra in CA	zile	45	73.30	61.39	2.00	1.23
	5	Achitarea obligatiilor bugetare in termenele legale [(total obligatii bugete-penalitati si majorari)/total obligatii la bugete si fonduri speciale]x100	obligatii la Bugetele de Stat	%	100	100.00	100.00	2.00	2.00
	6	Rata de rotatie a activelor [Cifra de Afaceri/valoare medie total active (t1+t0)/2]	t1-perioada curenta, t0- perioada anterioara		min 0.8	1.22	152.01	3.00	4.56
D) RENTABILITATE	7	Rezultatul net al exercitiului	BVC anexa 1 RD 26	mii lei	3,055	2,305	75.45	2.00	1.51
	8	Productivitatea muncii [Venituri din exploatare/nr. salariati]	BVC (Rd 2 - V exceptionale)/Rd 149	mii lei/ persoană	142.2	138.12	97.13	2.00	1.94
	9	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [cheltuielile cu salariile/cheltuieli totale] x100	BVC C1/II (Rd 87/Rd 28)	%	57.15	58.02	98.50	2.00	1.97
	10	Indicele de crestere venituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi (veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x(cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)		%	minim 1	1.33	132.90	5.00	6.64
E) RATA DE DISTRIB A PROFITULUI NET SUB FORMA DE DIVIDENDE	11	Rata de plata a dividendelor (dividende platite/profit net dupa alte distribuii)		%	50%	0.00	0.00	5.00	0.00
TOTAL FINANCIARI 25%-50%								35.00	35.00

II. Indicatori nefinanciari (%)

CATEGORIE CF H639/27.07.2023- NORME OUG 109 Anexa 2b	nr. crt.	INDICATOR	OBS	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
					Dec-24	Dec-24	.	%	
		1. Operationali							
INDICATOR MEDIU	1	Parc auto activ pentru efectuarea transportului public, cu coeficient poluare cel puțin EURO3 (din total vehicule)	daca e sub 5% se considera realizat 100%	%	max 5%	0.98%	100%	5.00	5.00
INDICAT REF CLIENTI	2	Randamentul călători transportați/km transport pe raza municipiului Arad		calatori/km	4	4.20	105%	3.00	3.15
	3	Randamentul călători transportați/km transport pe raza judetului Arad		calatori/km	0.7	0.9	135%	3.00	4.04
	4	Viteza medie comercială tramvaie		km/h	14	17	121%	3.00	3.64
	5	Viteza medie comercială autobuze (urban+rural)		km/h	25	25.87	103%	3.00	3.10
INDICATORI REF ANGAJATI	6	Numar de instruiți/formare profesionala pe an	se calculeaza la nivel de an	nr ore/angajat/an	5	13	255%	3.00	7.65
TOTAL OPERATIONALI (10%-25%)								20	26.59
		2. Orientati catre servicii publice							
INDICAT REF CLIENTI	1	Ponderea km. transport realizați pe raza municipiului Arad (nr. km. transport urban realizați zilnic/nr. km transport urban programați zilnic)x100		%	minim 90	96.92	108%	3.00	3.23
	2	Ponderea km. transport realizați pe raza judetului Arad(nr. km. transport rural realizați zilnic/nr. km transport rural programați zilnic)x100		%	minim 90	96.93	108%	3.00	3.23
	3	Modul de rezolvare a petițiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea față de publicul călători (nr. petiții rezolvate în termen legal/nr. total petiții)x100		%	100	100.00	100%	4.00	4.00
	4	Nr. accidentelor de circulație din vina proprie a angajaților companiei (nr. accidente din vina angajaților companiei / cumulat)	gradul de realizare nu poate fi mai mare decat 200%, respectiv 8 pct	nr/an	10	1.00	190%	4.00	7.60
	5	Nr. de reclamații fundamentate inregistrate pe an		nr/an	150	3.00	198%	4.00	7.92
INDICATORI LEGATI DE INOVARE	6	Înlocuire parc auto si tramvaie cu norme de poluare mai mare de EUR 3	gradul de realizare nu poate fi mai mare decat 200%, respectiv 8 pct daca nr real>sau= cu dublu negociat, indice de realizare este realizat 200%	nr/an	5	12.00	200%	4.00	8.00
	7	Implementare sistem software de gestiune/evidenta a sectorului de mentenanta parc auto		implementat DA/NU		nu	0.00	3.00	0.00
TOTAL ORIENTATI CATRE SERVICII PUBLICE (5%-25%)								25.00	33.98

3. Responsabilități specific activității de guvernare corporativă			OBS	UM	indicator negociat	indicator realizat	indice de realizare	pondere	grad de realizare
INDICATORI LEGATI DE GUVERNANTA CORPORATIVA	1	Elaborarea și prezentarea rapoartelor trimestriale/semestriale/anuale privind executia mandatului directorului general si al Consiliului de Administratie conform legislatiei	respectarea termenelor cf OUG 109/2011	%	100	100	100.00	5.00	5.00
	2	Monitorizarea proceselor de transparentă și comunicare Publicarea pe pagina proprie de internet a obligatiilor de raportare	respectarea termenelor cf OUG 109/2011	%	100	100	100.00	5.00	5.00
	3	Ducerea la indeplinire a hotararilor CA	NR decizii indeplinite/nr decizii luate in perioada de raportare (se considera indicator realizat daca sunt indeplinite in trimestrul urmator)	%	80	80	100.00	5.00	5.00
	4	Numar sedinte CA pe an	nivel minim acceptat	nr	12	19	158.33	5.00	7.92
TOTAL GUVERNANTA CORPORATIVA (10%-25%)								20.00	22.92
TOTAL NEFINANCIARI (1+2+3)								65.00	83.49
TOTAL GENERAL								100.00	118.49

Din analiza indicatorilor de performanță ai directorului general, prezentați mai sus, se observă îndeplinirea în procent de peste 100% al acestora.

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Puf Laurențiu	
Borlea Lenuța	
Bundea Nicolae Vasile	
Chiș Emanuela Aurelia	
Groza Sorina	
Handra Arsenie	
Uricaru Lăcrimioara Dafina	